

Algemeen

Het lesjaar is gelijk aan het schooljaar inclusief vakanties van de basisscholen in de regio Midden. Tijdens schoolvakanties en nationale feestdagen vinden geen lessen plaats tenzij het inhaallessen betreft. Buiten de schoolvakanties en nationale feestdagen om, wordt iedere week als een lesweek beschouwd.

Inschrijving

Inschrijving vindt plaats door aanmelding via het toesturen van een volledig ingevuld inschrijfformulier aan: info@muziekschooloost.nl. Dit kan ook digitaal via de website www.muziekschooloost.nl.

Aanmelden voor de lessen kan gedurende het gehele lesjaar. Leerlingen tot 18 jaar moeten worden ingeschreven door hun ouder(s) of verzorger(s). Door inschrijving verklaart men zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Ouder(s) en/of verzorger(s) zijn te allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan inschrijving en de algemene voorwaarden. Wijzigingen in de persoonlijke gegevens en/of betaalgegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven aan de docent.

Inschrijving is tevens als definitief te beschouwen als de leerling de eerste les, niet zijnde een proefles, heeft gevolgd.

Plaatsing

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt contact met de leerling dan wel hun ouder(s) of verzorger(s) opgenomen over de plaatsing. De lessen vinden plaats op de leslocatie en in onderling overleg bepaalde dag en tijdstip.

De leerlingen die in het vorige lesjaar onderwijs hebben genoten worden als eerste geplaatst om de continuïteit in hun opleiding te garanderen. Plaatsing geschiedt in volgorde van inschrijving. Met de leerlingen die bij aanvang van het lesjaar niet geplaatst kunnen worden, wordt contact opgenomen: in overleg wordt dan de inschrijving geannuleerd dan wel wordt de leerling op een wachtlijst geplaatst. De leerlingen worden vervolgens geplaatst op volgorde van de wachtlijst.

Na plaatsing is een leerling ingeschreven. Indien de leerling eenmaal geplaatst is, is en blijft het lesgeld verschuldigd tot het moment waarop de leerling niet langer ingeschreven staat.

Uitschrijving

Er vindt geen automatische uitschrijving plaats. De lesovereenkomst kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (ongeacht de lesfrequentie en lesduur). Deze uitschrijving dient schriftelijk (brief/email) te geschieden.

De ontvangst van de uitschrijving wordt schriftelijk(per e-mail) bevestigd. De uitschrijving wordt beschouwd als opzegging van de overeenkomst. Na uitschrijving ontvangt de leerling c.q. ouder(s)/verzorger(s) een eindafrekening.

Instrument, Lesmaterialen/leermiddelen

Tenzij anders wordt afgesproken dient de leerling zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van een eigen instrument of benodigde software. De kosten voor lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling. De docent draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke bezittingen van de leerling tijdens de lessen of tijdens het komen naar of verlaten van de lessen.

Proefles

Nieuwe leerlingen kunnen worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de docent om te kijken of er een klik is tussen leerling en docent.

Nieuwe leerlingen kunnen - voordat zij definitief worden geplaatst - een proefles nemen. De duur van 1 proefles bedraagt 30 minuten. Aan de proefles zijn geen kosten verbonden en de proefles is geheel vrijblijvend.

Lessen en lesduur

De lesdag en de lestijd worden in overleg bij de plaatsing van de leerling bepaald. De lesduur bedraagt 30 minuten of 45 minuten per les (of veelvoud daarvan). Het is ook mogelijk om iedere twee weken les te nemen, dan bij voorkeur 45 minuten per les. Bij duolessen werken we met een lesduur van minimaal 45 minuten.

Aanpassing van de lesdagen en de lestijden is uitsluitend - na schriftelijk verzoek - in overleg en binnen redelijke grenzen mogelijk. De aanpassing zal zo spoedig mogelijk ingaan.

Bij aanvang van het lesseizoen wordt de jaarplanning opgesteld. Op basis van deze jaarplanning wordt het verschuldigde lesgeld voor het betreffende lesjaar berekend. Wanneer de lesovereenkomst tussentijds wordt opgezegd, vindt er een eindafrekening plaats.

Indien een leerling niet op de afgesproken tijd verschijnt dan wel aanwezig is, vervalt, ook na afmelding, het recht op die les. Bij afwezigheid van de leerling dient u dit door te geven aan de docent. Bij afwezigheid van de leerling vindt geen restitutie van lesgeld plaats. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan bij langdurige afwezigheid van een leerling (langer dan 4 aaneengesloten weken) op verzoek een individuele regeling getroffen worden betreffende restitutie van lesgeld of inhalen van de lessen.

Afwezigheid docent

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel de eerste twee keer niet vervangen of ingehaald. De docent probeert de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is

te waarborgen en gemiste lessen in te halen. Voorgaande dient te worden beschouwd als een inspanningsverplichting van de docent en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Openstaande lessen worden niet meegenomen naar een volgend lesjaar en zullen in het nieuwe lesjaar vervallen. Lessen dienen in hetzelfde lesjaar te worden ingehaald.

Indien sprake is van uitval van meer dan twee lessen in het lesjaar, wordt in eerste instantie gezocht naar een ander moment waarop de les(sen) ingehaald kan/kunnen worden, of een vervangende docent. Indien dit niet mogelijk is, wordt lesgeld teruggeboekt of verrekend met een volgende factuur. Dit geldt niet voor de eerste twee lessen; deze lessen worden niet gerestitueerd.

In het geval van overmacht, zoals bedoeld in de wet en jurisprudentie, waardoor fysieke lessen niet mogelijk zijn, wordt teruggevallen op het beproefde alternatief van digitale lessen.

Muziekschool OOST laat weten wanneer er een beroep gedaan wordt op dit alternatief. Digitale lessen vinden plaats via Skype of een ander geschikt medium. De lessen zullen volgens het lesrooster plaatsvinden. In geval van overmacht is Muziekschool OOST geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

Aansprakelijkheid

Een bezoek aan de muziekschool is geheel op eigen risico. Muziekschool OOST is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, persoonlijk letsel of overlijden ontstaan tijdens of ten gevolge van de dienstverlening van Muziekschool OOST of gebruikmaking van de faciliteiten op het terrein van de muziekschool. Muziekschool OOST is niet aansprakelijk voor schade, vermissingen of diefstal van persoonlijke eigendommen van de leerlingen in en om de muziekschool. De leerling neemt op eigen verantwoordelijkheid en risico deel aan een muziekles. De leerling dan wel ouder(s) of verzorger(s) vrijwaart Muziekschool OOST, zijn docenten en onderaannemers voor iedere aansprakelijkheid voor schade welke de leerling heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in de muziekschool ten gevolge van eigen handelen of nalaten.

Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Muziekschool OOST en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Lesgeldtarief en betaling van de lessen

Het lesgeldtarief voor het betreffende lesjaar wordt als zodanig vermeld op het inschrijfformulier. Muziekschool OOST heeft het recht geldende tarieven ieder lesjaar te wijzigen. Een wijziging van het lesgeldtarief wordt uiterlijk voor het nieuwe lesjaar bekend gemaakt.

Door het plaatsen van de leerling ontstaat de betalingsverplichting voor het lesgeld. Na de plaatsing wordt een machtigingsformulier toegestuurd waarin toestemming wordt gevraagd voor een doorlopende automatische

incasso voor het verschuldigde lesgeld voor het betreffende lesjaar. Het lesgeld wordt maandelijks afgeschreven gedurende 11 maanden (september t/m juli). De automatische incasso's zullen plaatsvinden rond de 25e van de maand. Wanneer de lesovereenkomst tussentijds wordt opgezegd, vindt er een eindafrekening plaats. Eventuele openstaande bedragen dienen binnen de gestelde termijn aan Muziekschool OOST te worden voldaan.

Wanneer de automatische incasso mislukt of de eindafrekening wordt niet tijdig of niet volledig voldaan, ontvangt u een betalingsherinnering per e-mail met een aanvullende termijn van 14 dagen om het lesgeld c.q. resterende bedrag op de eindafrekening (handmatig) te voldoen. Indien na de betalingsherinnering geen betaling volgt, bent u in verzuim en heeft Muziekschool OOST het recht (buitengerechtelijke) incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

Indien u het lesgeld liever in twee termijnen betaalt, is dit mogelijk. Geef dit onderaan het inschrijfformulier aan of stuur een verzoek naar info@muziekschooloost.nl. U ontvangt dan één factuur na de zomervakantie voor de periode tot dekerstvakantie en één factuur na de kerstvakantie voor de periode tot de zomervakantie. Indien betaling van het lesgeld na een betalingsherinnering uitblijft, wordt een incassobureau ingeschakeld om achterstallige betalingen te innen. De eventuele incassokosten zijn voor rekening van de lesgeldplichtige.

Bij het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting wordt het recht voorbehoudende leerling geen verdere lessen te geven tot het moment waarop het - dan - openstaande bedrag (het oorspronkelijke factuurbedrag vermeerderd met de incassokosten) geheel is voldaan. Deze lessen kunnen uitsluitend in overleg met de docent en uitsluitend voor zover dat mogelijk is in hetzelfde lesjaar worden ingehaald. Restitutie van lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen vindt niet plaats. Van het recht om het lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen te verrekenen met nog ander verschuldigd (wordend) lesgeld wordt afstand gedaan.

Bij nieuwe cursisten wordt eenmaal €15,- aan inschrijfkosten in rekening gebracht.

BTW-heffing voor volwassenen

Voor volwassenen van 21 jaar en ouder wordt 21% BTW over het lesgeld berekend. Leerlingen die tijdens het cursusjaar (1 augustus t/m 31 juli) de leeftijd van 21 jaar bereiken kunnen het lesjaar afmaken zonder doorberekening van BTW over het lesgeld. Wijzigingen van de Wet op de omzetbelasting worden in de lesgeldberekening doorgevoerd.